



กรมสุขภาพจิต  
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH

## คู่มือการให้บริการประชาชน

การให้บริการถ่ายทอดนวัตกรรมการมองค้ความรูู้  
และเทคโนโลยีด้านส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตแก่เครือข่าย

### ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข



# สารบัญ

หน้า

1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ.....	1
2. ขั้นตอน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ.....	1
3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ.....	2
4. ค่าธรรมเนียมการบริการ.....	2
5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการบริการ.....	2
6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ.....	2

## ภาคผนวก

-แบบประเมินการถ่ายทอดการให้บริการถ่ายทอดนวัตกรรมองค์ความรู้และเทคโนโลยี  
ด้านส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตแก่เครือข่าย ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9

1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ

ผู้รับบริการหลัก : บุคลากรศูนย์สุขภาพจิตที่ 9	
สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
<p>1. ในสถานที่ตั้งของหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9 ที่อยู่ 86 ถ.ช้างเผือก ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000 โทรศัพท์ : 0-4425-6729 โทรสาร : 0-4425-6730 ดูแลเขตสุขภาพที่ 9 ประกอบด้วย 4 จังหวัด คือ ชัยภูมิ นครราชสีมา บุรีรัมย์ และสุรินทร์</li> </ul> <p>2. นอกสถานที่ตั้งของหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ในสถานที่ในสังกัดสาธารณสุข เช่น รพจ. สสจ.รพช. รพท./รพศ. สสอ. รพ.สต. ฯลฯ</li> <li>- สถานที่นอกสังกัดสาธารณสุข เช่น อปท. โรงเรียน โรงแรม ศาลาอเนกประสงค์ในชุมชน ศาสนสถาน ฯลฯ</li> </ul>	วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.30 – 16.30 น. (หรือตามความเหมาะสมและบริบทของพื้นที่)

2. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1)	การประเมินความต้องการของพื้นที่	(180 นาที)	- กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
2)	ออกแบบถ่ายทอดนวัตกรรม องค์ความรู้ และเทคโนโลยี ด้านสุขภาพจิต	(240 นาที)	- กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
3)	ดำเนินการถ่ายทอดนวัตกรรม องค์ความรู้ และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิต	(540 นาที)	- กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
4)	สรุปผลการถ่ายทอดนวัตกรรม องค์ความรู้ และเทคโนโลยีด้านสุขภาพจิต	(660 นาที)	- กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
5)	รายงานผลต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง	(10 นาที)	- กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
6)	รวบรวมและจัดทำรายงานประจำปี	(6,300 นาที)	- กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต
รวมระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น		7,930 นาที	

### 3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ

ลำดับ	เอกสาร/แบบฟอร์ม	จำนวน (ฉบับ)
1	แบบประเมินการถ่ายทอดการให้บริการถ่ายทอดนวัตกรรมองค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้านส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตแก่เครือข่าย ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9	1

### 4. ค่าธรรมเนียมการบริการ

ลำดับ	รายละเอียดการบริการที่มีค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท)
	ไม่มีค่าธรรมเนียม	-

### 5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการให้บริการ

ลำดับ	ผลสำเร็จของการบริการที่จะส่งมอบแก่ผู้รับบริการ
1)	ร้อยละ 80 ของบุคลากรศูนย์สุขภาพจิตที่ 9 ปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการถ่ายทอดนวัตกรรมองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตแก่เครือข่ายได้

### 6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ
1)	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9 ที่อยู่ 86 ถ.ช้างเผือก ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000 โทรศัพท์ : 0-4425-6729 โทรสาร : 0-4425-6730 Website : <a href="http://www.mhc9dmh.com">www.mhc9dmh.com</a> Email : Mhc9dmh@gmail.com

ภาคผนวก

แบบประเมินการถ่ายทอดการให้บริการถ่ายทอดนวัตกรรมองค์ความรู้  
และเทคโนโลยีด้านส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตแก่เครือข่าย ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9

ลำดับ ที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	หมายเหตุ
1	การประเมินความต้องการของพื้นที่ ระยะเวลาที่ใช้ 180 นาที			
2	ออกแบบถ่ายทอดนวัตกรรม องค์ความรู้ และเทคโนโลยี ด้านสุขภาพจิต ระยะเวลาที่ใช้ 240 นาที			
3	ดำเนินการถ่ายทอดนวัตกรรม องค์ความรู้ และเทคโนโลยี ด้านสุขภาพจิต ระยะเวลาที่ใช้ 540 นาที			
4	สรุปผลการถ่ายทอดนวัตกรรม องค์ความรู้ และเทคโนโลยี ด้านสุขภาพจิต ระยะเวลาที่ใช้ 660 นาที			
5	รายงานผลต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาที่ใช้ 10 นาที			
6	รวบรวมและจัดทำรายงานประจำปี ระยะเวลาที่ใช้ 6,300 นาที			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้รับการประเมิน  
ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน  
ตำแหน่ง.....

## รายชื่อคณะกรรมการจัดทำคู่มือ

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
นางภัทรานิษฐ์ ทองตันไตรย์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9
นางณัฐฐา ศิริผล	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9
นายเจนณรงค์ แสงแก้วสุก	นักวิชาการสาธารณสุข	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9